

ADATHALÁSZ VÉDELEM CHECKLIST

NAV nevében küldött hamis emailek felismerése és teendők

2026. január

1. Amit azonnal tudnod kell

- ! A NAV SOHA nem küld emailt vagy SMS-t pénzügyi ügyekben
- ! A 140 000 Ft-os „visszatérítés” teljes kitaláció
- ! A csalók a NAV hivatalos arculatát és logóját használják
- ! Kizárólag az Ügyfélkapu tárhely és a posta a hivatalos csatorna

2. Felismerési checklist – Így azonosítsd a csaló emailt

#	ELLENŐRIZD
☐	A feladó email cím NEM @nav.gov.hu
☐	A link NEM nav.gov.hu domainre mutat
☐	Sürgető hangnem („azonnal”, „24 órán belül”)
☐	Fenyegető tartalom („büntetés”, „elévülés”)
☐	Pénzügyi adatokat kér (bankkártya, jelszó)
☐	Nyelvtani hibák, ékezet problémák

3. Ha NEM kattintottál a linkre

- ☐ Töröld az emailt azonnal
- ☐ Ne válaszolj rá
- ☐ Ne továbbítsd másoknak
- ☐ Jelezd a NAV-nak: nav.gov.hu

4. Ha RÁKATTINTOTTÁL a linkre – AZONNALI TEENDŐK

1. Azonnal zárd be a böngészőt
2. Változtasd meg jelszavaidat (Ügyfélkapu, bank)
3. Értesítsd a bankodat – kérj kártya letiltást, ha adatot adtál meg
4. Futtass víruskeresést a gépeden
5. Figyeld a bankszámládat – gyanús tranzakciónál azonnal jelents

5. Ha MEGADTAD az adataidat – VÉSZHELYZET

- !! AZONNAL hívd a bankodat – zárasd le a kártyát
- !! Tegyél feljelentést a rendőrségen (fontos a kártérítéshez)
- !! Változtass meg MINDEN jelszót, amit a gépről használtál
- !! Értesítsd az Ügyfélkapu ügyfélszolgálatot

6. Általános védekezési szabályok

- [] Mindig ellenőrizd a feladó email címét
- [] Soha ne kattints emailben kapott pénzügyi linkekre
- [] Használj erős, egyedi jelszavakat minden fiókhoz
- [] Kapcsold be a kétfaktoros hitelesítést
- [] Rendszeresen ellenőrizd az Ügyfélkapu tárhelyedet
- [] Tartsd naprakészen a vírusirtódat
- [] Légy gyanakvó minden váratlan pénzügyi email esetén

> Hivatalos NAV kommunikáció: Ügyfélkapu tárhely vagy postai levél

> NAV csalo üzenetek adatbázisa: nav.gov.hu